

Kurs 520_183_260507

Mediatives Handeln im Berufsalltag - Konflikte und Konfliktlösestrategien

Mediatives Handeln als Methode schwierige Situationen zu verstehen und zu erklären

Konflikte und spannungsgeladene Situationen sind Teil unseres Arbeitsalltags – sie fordern uns heraus und zuweilen bringen sie uns an unsere Grenzen. Sie bieten jedoch immer auch die Chance zur Weiterentwicklung unserer Persönlichkeit, der unseres Gegenübers und nicht zuletzt auch unserer Institution. Um diese nutzen zu können, benötigen wir die richtige Haltung, konkretes Wissen und adäquate Kommunikationswerkzeuge – dies alles erfahren Sie in diesem Kurs. Mediation ist eine bewährte Methode, um in Konflikten gemeinsam nachhaltige und tragbare Lösungen zu finden. Wir nehmen die Mediation als Grundlage, um mediative Haltungen und Handlungsweisen kennen zu lernen und als Instrumente in schwierigen Situationen im privaten und beruflichen Alltag anzuwenden.

Ziele

- Die Teilnehmenden kennen die Haltung und Vorgehensweisen der Mediation
- Sie lernen ihr persönliches Konfliktmuster und ihre Entwicklungschancen kennen
- Sie erleben die Wirkung der erlernten Methoden an eigenen Fällen

Inhalte

- Fachliche Inputs, Anwendung und Umsetzung der erlernten Techniken, Arbeit an persönlichen Fallbeispielen zu folgenden Themen:
- Das Eisbergmodell und die Phasen der Mediation
- Grundhaltungen und Kommunikationstechniken aus der Mediation
- Unsere Konfliktmuster und deren Herkunft
- Einfühlungslisten als Tor zum Perspektivenwechsel

Zielgruppe

Mitarbeitende, Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleitende

Dozent:in

Silvia Mathys, Mediatorin SDM-FSM, Supervisorin und Erwachsenenbildnerin

Hinweis

Akkreditiert durch pharmaSuisse - 100 FPH-Punkte

Anmeldeschluss: 4 Wochen vor Kursbeginn
Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern freie Plätze vorhanden sind.

Abmelderegung gemäss AGB: Eine Abmeldung Ihrerseits muss schriftlich erfolgen. Bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist dies ohne Kostenfolge möglich. Danach bleibt die Veranstaltungsgebühr geschuldet. Es kann eine Ersatzperson gemeldet werden. Dazu wird eine Umbuchungsgebühr erhoben.

Daten

Kurs 520_183_260507

07.05.2026, 08.05.2026

Administratives

Ort Careum Weiterbildung, Mühlemattstrasse 42, 5000 Aarau
Zeit 09:15-16:30 Uhr
Kosten Rabatt CHF 60.- für Kooperationspartner
CHF 690.00

